

**INOVATOR Schnellaufstore GmbH**

# Jedes Tor ein Treffer

**Erfolg ist messbar: 20 Jahre Erfahrung im Profigeschäft, 5.200 Tore in festen Wartungsverträgen, 2.000 Aufträge im vergangenen Jahr, Ersatzteile im Wert von einer Million Euro auf Lager für einen konkurrenzlos schnellen Reparaturservice. Die Besten im Westen kommen aus Langenfeld, wo sie rund um Tür und Tor Spitzenleistung liefern.**

**D**en Top-Platz im regionalen Branchenwettbewerb hat sich die Firma Inovator hart erkämpft. Als Geschäftsführer Rolf Klein 1989 mit zehn Leuten begann, kannte das Team schon damals nur eine Richtung: vorwärts. Heute betreut der Familienbetrieb mit 60 hochqualifizierten Mitarbeitern einen stetig wachsenden Kundenstamm in ganz Nordrhein-Westfalen. Viele namhafte Unternehmen haben sich im Laufe der Zeit für eine Toranlage von Inovator entschieden. Andre Klein, Mitglied

der technischen Leitung, weiß, warum: „Wir bieten unseren Geschäftskunden die komplette Produktpalette für den industriellen und gewerblichen Einsatz. Dies versetzt uns in die Lage, für jeden Bedarf die perfekte Lösung zu finden. Und zwar hinsichtlich Funktion, Größe, Wirtschaftlichkeit und Kosten.“ Sein Schwager Mark ergänzt: „Besondere Anforderungen sind ebenfalls kein Problem für uns. Auf Wunsch geben unsere Tore Schutz bei Brand oder Explosion, sparen Energie durch eine wirkungsvolle Wärmedämmung und überzeugen durch eine langlebige Materialqualität mit kratzfester Oberflächenbeschichtung.“ Um die unterschiedlichen Kundenanforderun-

gen präzise zu erfüllen, ist ausführliche Beratung ein Muss.

## Service stark wie kaum ein anderer

Inovator-Chef Rolf Klein: „Wir überlassen nichts dem Zufall. Deshalb kümmern wir uns vom Aufmaß vor Ort über die sachgerechte Demontage des Alttores bis zum Einbau des neuen Tors wirklich um alles. Dazu gehört natürlich auch die Wahl des richtigen Antriebs.“ Auch nach der Installation ist der Kunde bei Inovator gut aufgehoben. Die Profis übernehmen die jährlich vorgeschriebene Inspektion und erledigen fällige Reparaturen zumeist noch am selben Tag. Mark Klein: „Im Monat kommen durchschnittlich 100 neue Wartungsverträge hinzu. Gerade jetzt, wo neue Investitionen wegen der Krise zurückgestellt werden, erkennen zahlreiche Unternehmen, wie wichtig die regelmäßige Überprüfung von Tor- und Türanlagen ist.“

## Erfolgreich im Privatgeschäft

Vor acht Jahren haben die Langenfelder ein zweites Geschäftsfeld eröffnet. Für die neue Zielgruppe der privaten Hausbesitzer wurde eine eigene Fachabteilung gegründet, die mit der Vermarktung von Garagentoren sowie Haus- und Sicherheitstüren überaus erfolgreich ist. Unter anderem hat Inovator als Vertriebspartner die Markenprodukte des europäischen Marktführers Hörmann im Programm; doch unabhängig davon können Tore und Ersatzteile von nahezu allen Herstellern besorgt werden.

„Wir wollen immer besser werden.“, lautet die Zielvorgabe für die Zukunft. Um dies zu erreichen, haben sich die Tor-Spezialisten etwas einfallen lassen. Monatlich wird ein Index ermittelt, der über die Zufriedenheit der Kunden Aufschluss gibt. Aktuell liegt die Bewertung bei der Traumnote 1,5. ▲

**INOVATOR Schnellaufstore GmbH**  
Industriestraße 67, 40764 Langenfeld  
Tel.: 02173/97 63-0, Fax: 02173/97 63-37  
info@inovator.de, www.inovator.de

## Tor des Jahres

Dieses attraktive Angebot wird investitionsbereite Hausbesitzer interessieren. Highlight im Inovator-Programm 2009 ist ein Garagentor, das 30 Prozent unter dem Normalpreis liegt. Passend zu diesem automatischen Sektionaltor der Marke Hörmann gibt es eine hochwertige Haustür ebenfalls besonders günstig. Beide Teile sind in drei unterschiedlichen Oberflächenoptiken erhältlich.



Experten mit Drang zum Tor v. l.:  
Geschäftsführer Rolf Klein mit seinen Assistenten Andre und Mark